

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**BẢN CÔNG BỐ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG**  
**Số: 02**

**CÔNG TY CỔ PHẦN MOBICAST**

Địa chỉ: Tầng 4, V1 Home City, 177 Trung Kính, Phường Yên Hòa, Quận Cầu Giấy, Hà Nội

Điện thoại: 0559.559.559

Email: info@mobicast.vn

Website : <https://mobicast.vn/>; <https://reddi.vn/>; <https://reddiglobal.com/>

**CÔNG BỐ**

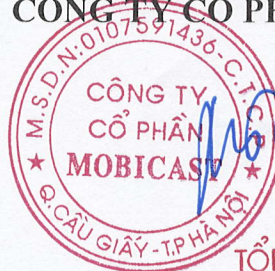
Chất lượng dịch vụ:

**Dịch vụ tin nhắn ngắn trên mạng viễn thông di động mặt đất**

Phù hợp quy chuẩn kỹ thuật/tiêu chuẩn áp dụng: QCVN 82:2014/BTTTT - Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng dịch vụ tin nhắn ngắn trên mạng viễn thông di động mặt đất với các chỉ tiêu chất lượng dịch vụ tin nhắn ngắn trên mạng viễn thông di động mặt đất như sau:

STT	Tên chỉ tiêu	Mức theo quy chuẩn kỹ thuật/tiêu chuẩn áp dụng	Mức công bố
		QCVN 82: 2014/BTTTT	
<b>I</b>	<b>Các tiêu chí kỹ thuật</b>		
1	Tỷ lệ truy nhập thành công dịch vụ tin nhắn	≥ 95%	≥ 95%
2	Thời gian trễ trung bình truy nhập dịch vụ tin nhắn	≤ 5 giây	≤ 5 giây
3	Tỷ lệ gửi tin nhắn thành công	≥ 92%	≥ 92%
4	Thời gian gửi nhận tin nhắn trung bình từ đầu cuối đến đầu cuối	≤ 20 Giây	≤ 20 Giây

Hà Nội, ngày 28 tháng 10 năm 2021  
**CÔNG TY CỔ PHẦN MOBICAST**



**TỔNG GIÁM ĐỐC**

*Trần Nam Trung*